

# Conditions Générales de Vente de vins en ligne

## Protection à la consommation :

- La consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse, peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant.
  - La vente d'alcool étant interdite aux mineurs de moins de 18 ans – En aucun cas un mineur ne pourra acheter sur le site du Château Châtard
  - L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez donc le consommer et l'apprécier avec modération.
- Le client a obligatoirement pris connaissance des Conditions Générales de Vente avant de transmettre sa commande.  
Par la passation de sa commande, le client accepte lesdites conditions dans leur intégralité.  
Le client certifie avoir 18 ans révolus au moment de la commande.

## Article 1. Clause générale

Nos ventes sont soumises aux présentes Conditions Générales qui prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf dérogation écrite et expresse de notre part.

## Article 2. Domaine d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent quelles que soient les modalités de la commande passée par le client : commande en ligne, par courrier, par fax, par téléphone, etc.  
Si le produit est acheté auprès d'une société tierce, en aucun cas le client ne pourra se prévaloir des présentes Conditions Générales de Vente à l'égard du Château Chatard

## Article 3. Commandes

Les commandes peuvent être adressées au Château Chatard par courrier, fax, internet ou téléphone.  
Nous expédierons à l'adresse que le client nous aura communiqué les articles figurant sur la commande.  
En cas de commande en ligne sur le site [www.chateau-chatard.com](http://www.chateau-chatard.com), la commande est considérée comme irrévocable à compter du dernier « clic d'acceptation » et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus ci-dessous. Ce dernier « clic » est assimilé à la signature manuscrite visée à l'article 1341 du Code Civil français. Les tribunaux du siège social du Château Chatard (Bordeaux) sont seuls compétents. Un mail de confirmation est retourné à compter de l'enregistrement de la commande passée. En conservant ce mail et/ou en l'imprimant le client détient une preuve de sa commande que le Château Chatard recommande de conserver car seules les informations contenues dans ce mail feront foi en cas de litige. Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le paiement du prix par l'acheteur. Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles sans engagement et sauf vente.

## Article 4. Prix, conditions de paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les prix indiqués s'entendent départ cave, emballage et TVA (en vigueur au moment de l'établissement de la facture) compris, frais de port en supplément. Les commandes sont payables au comptant, aucun produit ne sera livré avant la réception du paiement. Le règlement se fait uniquement via Paypal ou par carte bancaire en ligne.

## Article 5. Conditionnement et frais de port

Les vins sont normalement conditionnés en cartons de 6 (bouteilles de 75 cl) ou en cartons de 12 (bouteilles de 75cl). Cependant, si un client commande moins qu'un carton de 6 ou 12 bouteilles le conditionnement sera effectué en fonction par des cartons adaptés à la livraison.

La vente à distance ne concerne que les expéditions sur le territoire de la France Métropolitaine. Dans le cas d'une commande hors France Métropolitaine, veuillez nous consulter par téléphone, courrier ou mail.

Nos prix s'entendent TTC à une même adresse par transporteur.

Les tarifs de livraison sont calculés par commande

Pour 6 bouteilles : participation de 25€ TTC de frais de port

Au-delà de 36 bouteilles : frais de port offerts

## Article 6. Droit de rétractation (uniquement à l'égard du client consommateur)

Le client consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit. Dans ce délai, le client pourra demander le remboursement des sommes versées. Le produit devra être retourné en parfait état dans son emballage d'origine au Château Chatard – 1 Chatard – 33490 Saint-Germain-Des-Graves, en France. Le client devra, préalablement à tout retour de produit prendre contact avec le Château Chatard afin de prendre connaissance de la procédure de retour. Les frais de transport seront à la charge du client au tarif en vigueur. Tout remboursement à l'égard du client s'effectuera dans les 30 jours suivant l'exercice de ce droit.

#### Article 9. Force majeure

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours de tribunaux français : les grèves totales ou partielles (internes ou externes à l'entreprise) ; intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, blocage total ou partiel des moyens de télécommunications et de communication, y compris les réseaux et les services et tous autres cas indépendants de la volonté expresse des parties et empêchant l'exécution normale des présentes.

#### Article 10. Protection des fichiers

Les informations collectées lors de la commande des produits sont nécessaires à la livraison et à l'envoi des documents afférents aux produits. Les adresses ne font l'objet d'aucune commercialisation ni de diffusion à des tiers. Le client reconnaît avoir été informé que conformément aux dispositions de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 il dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

#### Article 11. Litiges

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Bordeaux est le seul compétent. Tout litige sera soumis au droit français.

#### Article 12. Authentification

Nom de l'entreprise : Jean Remi Larrat

Forme Juridique : Société individuelle

Adresse : 1 Chatard 33490 Saint-Germain-Des-Graves

Contact : 05 56 51 67 52 - 06 61 32 46 72

Capital social :

Courrier électronique : [contact@chateau-chatard.com](mailto:contact@chateau-chatard.com)

Code SIRET : 509 714 754 00017

Code APE : 01.21Z